

Benvenuto sul sito web "PartesaPerTe" www.partesaecommerce.it e sull'APP "PartesaPerTe"!
*Se Lei è cliente della società Partesa S.r.l. La preghiamo di prendere visione dell'informativa sul trattamento dei Suoi dati personali **di seguito indicata nella PARTE 1.***
*Se Lei è, invece, cliente della società Partesa Trentino S.r.l. potrà prendere visione dell'informativa sul trattamento dei Suoi dati personali **che troverà, dopo l'informativa di Partesa S.r.l., nella PARTE 2***

PARTE 1

Informativa App "PartesaPerTe" e sito web "PartesaPerTe" www.partesaecommerce.it ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 ("GDPR") - Partesa S.r.l.

CHI SIAMO

La società Partesa S.r.l., con sede in Sesto San Giovanni (MI) viale Tommaso Edison, 110 (di seguito la "**Società**" o "**Partesa**"), nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri utenti.

La Società si rivolge esclusivamente ai suoi clienti che svolgono attività d'impresa e che appartengono al segmento B2B (di seguito, i "**Clienti/e**").

Partesa ha ideato uno strumento, disponibile sul sito web www.partesaecommerce.it e sull'APP "PartesaPerTe" (di seguito il "**Sito**" e l'"**APP**") che consente al Cliente o ad un suo incaricato (di seguito, congiuntamente, "**Utente/i**") di inoltrare richieste d'ordine di prodotti da quest'ultima commercializzati attraverso i canali tradizionali di vendita, fruendo altresì dei servizi contemplati nella piattaforma fra cui le richieste d'ordine precompilate e il servizio chat con la forza di vendita di Partesa (di seguito dette attività sono complessivamente intese come il "**Servizio**"), come meglio disciplinate nei TERMINI E CONDIZIONI D'USO del Sito e della APP e CONDIZIONI GENERALI di VENDITA (di seguito "**Condizioni Generali**").

La Società è titolare del trattamento dei dati degli Utenti raccolti sul Sito e sull'App come di seguito indicato.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

La Società può raccogliere le seguenti categorie di dati personali degli Utenti (di seguito, congiuntamente, i "**Dati**"):

- **Dati di contatto** – informazioni relative a nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono personale e della sede dell'attività imprenditoriale del Cliente;
- **Dati di fatturazione del Cliente** – dati di fatturazione e informazioni relative all'indirizzo di consegna;
- **Altri dati** – categorie comuni di dati che verranno spontaneamente comunicate dagli Utenti mediante Sito e APP;
- **Dati di utilizzo della APP** – informazioni relative alle modalità con cui l'Utente utilizza l'APP, incluse le informazioni raccolte tramite cookie (può trovare la nostra Informativa sui Cookie nell'Area Legale che ne regola i dettagli).

Partesa informa che, sebbene il trattamento svolto mediante APP e Sito sia anche di natura automatizzata, tale ipotesi non rientra nella previsione di cui all'art. 22 GDPR, in quanto la decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, non produce effetti giuridici in capo all'interessato né incide in modo analogo significativamente sulla sua persona.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI

La Società raccoglie e tratta i Dati alla registrazione sul Sito ed al download dell'APP quando gli Utenti inseriscono le loro credenziali per usufruire del Servizio.

Prima che il Cliente fornisca Dati per conto del suo incaricato deve assicurarsi, preventivamente, che l'interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Dati, informandoci di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI

La Società potrà trattare i Dati per una o più delle finalità di seguito riportate e sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

a) Accesso al Sito ed all'APP e utilizzo del Servizio

La Società può trattare i Dati al fine di consentire l'accesso e l'utilizzo del Servizio offerto sul Sito e sull'APP quali inoltre degli ordini di acquisto, attività a questa connesse e risposta alle domande e alle richieste di informazioni, nonché per inviare agli Utenti una richiesta d'ordine precompilata, in tutto o in parte, in base ai Dati di Fatturazione del Cliente, così come risultanti dai documenti contabili. Le comunicazioni verranno inviate mediante email e *push notification*.

Presupposto per il trattamento: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli Utenti come previsto dal Servizio.

Il conferimento dei Dati è obbligatorio; in difetto non potremo consentire l'accesso e l'utilizzo del Sito e dell'APP.

b) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.

La Società può trattare i Dati per difendere i propri diritti o agire o anche avanzare pretese nei confronti degli Utenti.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti.

Il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di difendere i propri diritti.

c) Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.

La Società può trattare i Dati per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta.

Presupposto per il trattamento: adempimento di un obbligo legale.

Il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

COME MANTENIAMO SICURI I DATI

La Società utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e alla manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Dati.

Tutti i Dati sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

Conserviamo i Dati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i Dati sono trattati per due differenti finalità, conserveremo tali Dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i Dati per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Dati solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Dati che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle varie tipologie di Dati trattati:

- **Dati di contatto** – questi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque non oltre i successivi 10 anni.
- **Dati di fatturazione** – questi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque non oltre i successivi 10 anni.
- **Altri dati** - questi dati saranno conservati il tempo strettamente necessario ad adempiere la finalità per la quale sono stati raccolti e comunque non oltre 1 anno.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi Dati sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell'autorità, di cui alle lettere sub. b) e c), i dati trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI

Ai Dati possono avere accesso i dipendenti della Società debitamente autorizzati, le altre società del Gruppo Heineken ai fini amministrativi interni, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

La preghiamo di contattarci agli indirizzi di seguito riportati se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i Suoi Dati.

CONTATTI

I dati di contatto della Società sono i seguenti:

Partesa S.r.l.

Viale Tommaso Edison, 110 Sesto San Giovanni (MI)

Email: privacy@partesa.it

Telefono: 02-270761

Partesa ha designato il Data Protection Officer (DPO) che può essere contattato all'indirizzo dpo@partesa.it.

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI PROPORRE UN RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Ricorrendone i presupposti, il Cliente e/o l'Utente ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai Suoi Dati;
- la copia dei Dati che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei Dati in nostro possesso;
- la cancellazione dei Dati per i quali non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;
- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi Dati, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati svolto dalla Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

La richiesta di opposizione e di esercizio dei propri diritti va indirizzata al seguente indirizzo: privacy@partesa.it.

L'esercizio di tali diritti è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darLe riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.

PARTE 2:

Informativa App “PartesaPerTe” e sito web “PartesaPerTe” www.partesaecommerce.it ai sensi dell’art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (“GDPR”) - Partesa Trentino S.r.l.

CHI SIAMO

La società Partesa Trentino S.r.l., con sede in Lavis (TN), Via G. Di Vittorio 69, CAP 38015 (di seguito la **“Società”** o **“Partesa Trentino”**), nello svolgimento della propria attività pone la massima attenzione alla sicurezza e alla riservatezza dei dati personali dei propri utenti.

La Società si rivolge esclusivamente ai suoi clienti che svolgono attività d’impresa e che appartengono al segmento B2B (di seguito, i **“Clienti/e”**).

Partesa Trentino è Titolare del trattamento dei dati raccolti sullo spazio a sé dedicato del sito web www.partesaecommerce.it e dell’APP “PartesaPerTe” (di seguito lo **“Spazio sul Sito”** e lo **“Spazio sull’APP”**), entrambi di Partesa S.r.l. Nello Spazio sul Sito e nello Spazio sull’APP è consentito al Cliente o ad un suo incaricato (di seguito, congiuntamente, **“Utente/i”**) di inoltrare richieste d’ordine di prodotti da quest’ultima commercializzati attraverso i canali tradizionali di vendita, fruendo altresì dei servizi contemplati nella piattaforma fra cui le richieste d’ordine precompilate e il servizio chat con la forza di vendita di Partesa Trentino (di seguito dette attività sono complessivamente intese come il **“Servizio”**), come meglio disciplinate nei TERMINI E CONDIZIONI D’USO dello Spazio sul Sito e dello Spazio sull’APP e CONDIZIONI GENERALI di VENDITA (di seguito **“Condizioni Generali”**). La Società è Titolare del trattamento dei dati degli Utenti raccolti nello Spazio sul Sito e nello Spazio sull’APP come di seguito indicato.

QUALI DATI PERSONALI CHE LA RIGUARDANO POSSONO ESSERE RACCOLTI

La Società può raccogliere le seguenti categorie di dati personali degli Utenti (di seguito, congiuntamente, i **“Dati”**):

- **Dati di contatto** – informazioni relative a nome, cognome, indirizzo email, numero di telefono personale e della sede dell’attività imprenditoriale del Cliente;
- **Dati di fatturazione del Cliente** – dati di fatturazione e informazioni relative all’indirizzo di consegna;
- **Altri dati** – categorie comuni di dati che verranno spontaneamente comunicate dagli Utenti all’interno dello Spazio sul Sito e dello Spazio sull’APP

Partesa Trentino informa che, sebbene il trattamento svolto nello Spazio sull’APP e nello Spazio sul Sito sia anche di natura automatizzata, tale ipotesi non rientra nella previsione di cui all’art. 22 GDPR, in quanto la decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, non produce effetti giuridici in capo all’interessato né incide in modo analogo significativamente sulla sua persona.

COME RACCOGLIAMO I SUOI DATI

La Società raccoglie e tratta i Dati alla registrazione nello Spazio sul Sito ed al download dello Spazio sull’APP quando gli Utenti inseriscono le loro credenziali per usufruire del Servizio.

Prima che il Cliente fornisca Dati per conto del suo incaricato deve assicurarsi, preventivamente, che l’interessato abbia preso visione della presente Informativa Privacy.

La preghiamo di aiutarci a mantenere aggiornati i Dati, informandoci di qualsiasi modifica.

PER QUALI FINALITÀ POSSONO ESSERE UTILIZZATI I SUOI DATI

La Società potrà trattare i Dati per una o più delle finalità di seguito riportate e sulla base del presupposto giuridico di volta in volta indicato.

a) Accesso allo Spazio sul Sito e allo Spazio sull'APP e utilizzo del Servizio

La Società può trattare i Dati al fine di consentire l'accesso e l'utilizzo del Servizio offerto nello Spazio sul Sito e nello Spazio sull'APP quali l'inoltro degli ordini di acquisto, attività a questa connesse e risposta alle domande e alle richieste di informazioni, nonché per inviare agli Utenti una richiesta d'ordine precompilata, in tutto o in parte, in base ai Dati di Fatturazione del Cliente, così come risultanti dai documenti contabili. Le comunicazioni verranno inviate mediante email e *push notification*.

Presupposto per il trattamento: il trattamento è necessario all'esecuzione di un contratto o all'esecuzione di misure precontrattuali adottate su richiesta degli Utenti come previsto dal Servizio.

Il conferimento dei Dati è obbligatorio; in difetto non potremo consentire l'accesso e l'utilizzo dello Spazio sul Sito e dello Spazio sull'APP.

b) Difesa dei diritti nel corso di procedimenti giudiziari, amministrativi o stragiudiziali, e nell'ambito di controversie sorte in relazione ai servizi offerti.

La Società può trattare i Dati per difendere i propri diritti o agire o anche avanzare pretese nei confronti degli Utenti.

Presupposto per il trattamento: legittimo interesse della Società alla tutela dei propri diritti.

Il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di difendere i propri diritti.

c) Finalità connesse agli obblighi previsti da leggi, regolamenti o dalla normativa comunitaria, da disposizioni / richieste di autorità a ciò legittimate dalla legge e/o da organi di vigilanza e controllo.

La Società può trattare i Dati per adempiere agli obblighi cui la stessa è tenuta.

Presupposto per il trattamento: adempimento di un obbligo legale.

Il conferimento dei Dati per tale finalità è obbligatorio poiché in difetto la Società si troverà nell'impossibilità di adempiere a specifici obblighi di legge.

COME MANTENIAMO SICURI I DATI

La Società utilizza tutte le misure di sicurezza necessarie al miglioramento della protezione e alla manutenzione della sicurezza, dell'integrità e dell'accessibilità dei Dati.

Tutti i Dati sono conservati sui nostri server protetti (o copie cartacee idoneamente archiviate) o su quelli dei nostri fornitori o dei nostri partner commerciali, e sono accessibili ed utilizzabili in base ai nostri standard e alle nostre policy di sicurezza (o standard equivalenti per i nostri fornitori o partner commerciali).

PER QUANTO TEMPO CONSERVIAMO I DATI

Conserviamo i Dati solo per il tempo necessario al conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti o per qualsiasi altra legittima finalità collegata. Pertanto, se i Dati sono trattati per due differenti finalità,

conserveremo tali Dati fino a che non cesserà la finalità con il termine più lungo; tuttavia non tratteremo più i Dati per quella finalità il cui periodo di conservazione sia venuto meno.

Limitiamo l'accesso ai Dati solamente a coloro che necessitano di utilizzarli per finalità rilevanti.

I Dati che non siano più necessari, o per i quali non vi sia più un presupposto giuridico per la relativa conservazione, vengono anonimizzati irreversibilmente (e in tal modo possono essere conservati) o distrutti in modo sicuro.

Qui di seguito riportiamo i tempi di conservazione in relazione alle varie tipologie di Dati trattati:

- **Dati di contatto** – questi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque non oltre i successivi 10 anni.
- **Dati di fatturazione** – questi dati saranno conservati per tutta la durata del rapporto contrattuale e comunque non oltre i successivi 10 anni.
- **Altri dati** - questi dati saranno conservati il tempo strettamente necessario ad adempiere la finalità per la quale sono stati raccolti e comunque non oltre 1 anno.

In ogni caso, per ragioni tecniche, la cessazione del trattamento e la conseguente cancellazione definitiva o anonimizzazione in via irreversibile dei relativi Dati sarà definitiva entro trenta giorni dai termini sopra indicati.

Con particolare riferimento alla tutela in sede giudiziaria dei nostri diritti ovvero in caso di richieste dell'autorità, di cui alle lettere sub. b) e c), i dati trattati saranno conservati per il tempo necessario a dar corso alla richiesta ovvero per perseguire la tutela del proprio diritto.

CON CHI POSSIAMO CONDIVIDERE I SUOI DATI

Ai Dati possono avere accesso i dipendenti della Società debitamente autorizzati, le altre società del Gruppo Heineken ai fini amministrativi interni, nonché i fornitori esterni, nominati, se necessario, responsabili del trattamento, che forniscono supporto per l'erogazione dei servizi.

La preghiamo di contattarci agli indirizzi di seguito riportati se desidera chiedere di poter visionare la lista dei responsabili del trattamento e degli altri soggetti cui comunichiamo i Suoi Dati.

CONTATTI

I dati di contatto della Società sono i seguenti:

Partesa Trentino S.r.l.

Via G. Di Vittorio, 69 Lavis (TN)

Email: privacy@partesa.it

Telefono: 0461 240040

I SUOI DIRITTI IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI E IL SUO DIRITTO DI PROPORRE UN RECLAMO ALL'AUTORITÀ DI CONTROLLO

Ricorrendone i presupposti, il Cliente e/o l'Utente ha il diritto di chiedere alla Società:

- l'accesso ai Suoi Dati;
- la copia dei Dati che Lei ci ha fornito (c.d. portabilità);
- la rettifica dei Dati in nostro possesso;
- la cancellazione dei Dati per i quali non abbiamo più alcun presupposto giuridico per il trattamento;

- la limitazione del modo in cui trattiamo i Suoi Dati, nei limiti previsti dalla normativa a tutela dei dati personali.

Diritto di opposizione: oltre ai diritti in precedenza elencati, Lei ha sempre facoltà di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla Sua situazione particolare, al trattamento dei Suoi Dati svolto dalla Società per il perseguimento del proprio legittimo interesse.

La richiesta di opposizione e di esercizio dei propri diritti va indirizzata al seguente indirizzo: privacy@partesa.it.

L'esercizio di tali diritti è gratuito e non è soggetto a vincoli di carattere formale. Nel caso in cui Lei esercitasse uno qualsiasi dei summenzionati diritti, sarà onere della Società verificare che Lei sia legittimato ad esercitarlo e darLe riscontro, di regola, entro un mese.

Nel caso ritenga che il trattamento dei Dati a Lei riferiti avvenga in violazione di quanto previsto dal GDPR, ha il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, utilizzando i riferimenti disponibili sul sito internet www.garanteprivacy.it, o di adire le opportune sedi giudiziarie.